

PLANO DE AÇÃO E CAPACITAÇÃO

As atividades do Plano de Ação de Capacitação que serão executadas no exercício de 2025/2026.

2025/2026

INSTITUCIONAL

Criado em 1993, o **Serviço Municipal de Previdência Social – SEPREV**, instituído pela **Lei nº 609/1993** e posteriormente **alterado pelas Leis nº 433/2004, nº 594/2006** e, mais recentemente, pela **Lei Municipal nº 1.495, de 16 de dezembro de 2020**, é uma entidade autárquica dotada de personalidade jurídica própria. Tem como finalidade executar o sistema de previdência social dos servidores públicos municipais de **Franco da Rocha**, competindo-lhe superintender a concessão dos benefícios previdenciários devidos aos servidores e seus dependentes, bem como administrar os recursos arrecadados e a ele destinados.





METODOLOGIA

Para criação de um **Plano de Ação**, se faz necessário a atuação de todos os responsáveis diretos pelas atividades do **SEPREV** e os que desejem, de forma ativa, auxiliar em sua construção.

Na etapa de construção de uma proposta, serão consideradas as sugestões dos interessados por entrevista promovida por pessoa correspondente designada pelo Conselho Administração, onde consolidará as sugestões.

A construção de uma proposta final do **Plano de Ação** para o período, será efetivado pela Diretoria Executiva após ampla análise e filtros, sendo submetido para aprovação do Conselho de Administração.

A proposta final é composta por objetivos estratégicos, as metas e os indicadores de desempenho e apresenta como se realizará a avaliação e o monitoramento.

MISSÃO

Garantir que o SERVIÇO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA SOCIAL - SEPREV proporcione aos segurados e dependentes uma assistência humanizada com gestão transparente dos ativos, buscando o equilíbrio atuarial;

VISÃO

Ser reconhecido interna e externamente por todos os interessados, pela garantia da qualidade no atendimento, disseminando a cultura previdenciária e a garantia da promessa da proteção dos segurados e seus dependentes.

VALORES

Respeito e Responsabilidade; Organização e Modernidade; Ética e Transparência; Cooperação e Compromisso e Efetividade e Sustentabilidade.

DIAGNÓSTICO

Na construção do diagnóstico utilizamos a **MATRIZ de SWOT**, onde foi realizada uma percepção do cenário do **SEPREV**, como forma de identificar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças frente aos desafios identificados após análise adequada das sugestões propostas.

Realizada a fase de análise da **MATRIZ de SWOT**, foram estabelecidos um conjunto de objetivos e as metas correspondentes, onde priorizamos resolver os problemas e atenuar as forças prejudiciais do **SEPREV**.

Com o estabelecimento dos Objetivos Estratégicos, os fragmentos em metas, onde utilizamos a periodicidade anual, para podermos fazer acompanhamento e correções de rumo.

Metas definidas, aplicamos o **método 5W2H**, que consiste basicamente em fazer perguntas nos sentidos de obter as informações primordiais que servirão de apoio ao planejamento de uma forma geral.



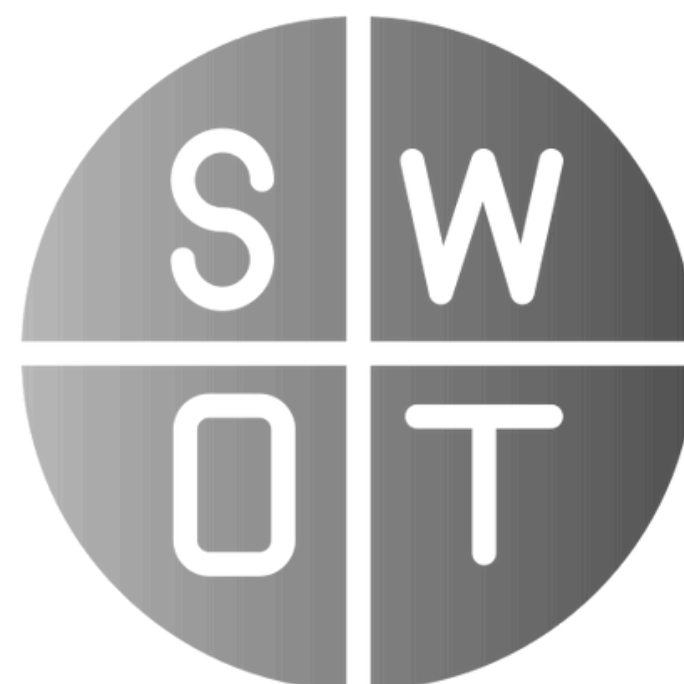
O QUE É ANÁLISE SWOT

Strengths: Pontos Fortes

Trata-se da diferença alcançada pela organização, sendo uma variável controlável, que oportuniza uma vantagem operacional no ambiente empresarial.

Opportunities: Oportunidades

Abrange a força ambiental incontrolável pela organização, que pode beneficiar sua atividade estratégica, desde que conhecida e usufruída corretamente enquanto existente



Weaknesses: Pontos Fracos

Compreende as circunstâncias inadequadas da organização. Sendo uma variável controlável, que propicia uma desvantagem operacional no ambiente organizacional.

Threats: Ameaças

Trata-se da força ambiental incontrolável pela organização, que concebe obstáculos à sua atividade estratégica, podendo ou não ser evitada, caso seja identificada rapidamente.

ANÁLISE SWOT DO SEPREV

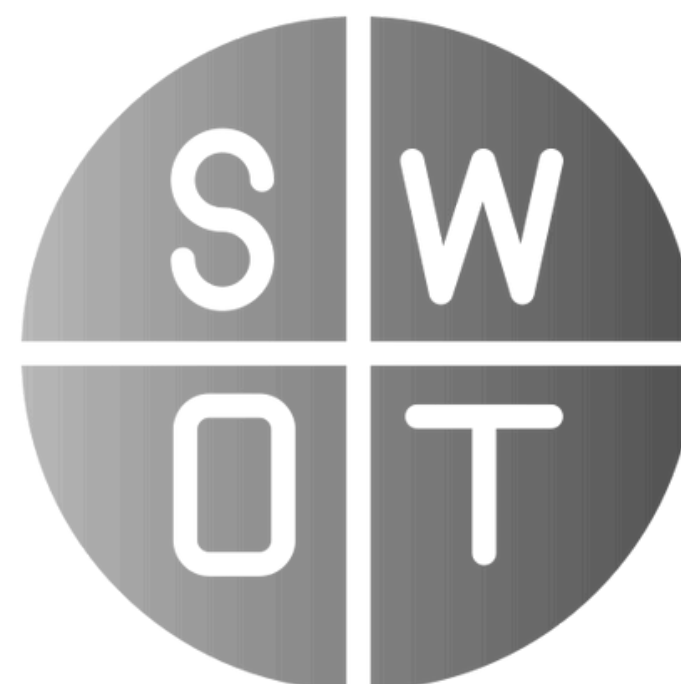
Strengths: Pontos Fortes

A instituição se destaca por sua equipe comprometida, atuação transparente e eficiente, participação ativa dos conselhos, estrutura sólida, boas práticas administrativas e resiliência diante dos desafios.

Opportunities: Oportunidades

A organização tem oportunidades estratégicas com a implantação do novo sistema do COMPREV, adesão ao Pró-Gestão, avanço tecnológico, certificação profissional, adequação à LGPD, cenário econômico favorável e perspectivas de modernização com a reforma administrativa.

2025/2026



Weaknesses: Pontos Fracos

A organização enfrenta desafios com comunicação interna, ausência de planejamento estratégico, processos pouco digitalizados, tecnologia defasada, fragilidades na gestão contratual e necessidade de atualização contínua.

Threats: Ameaças

A organização enfrenta ameaças como instabilidades políticas e econômicas, judicialização crescente, riscos legais, exigências da LGPD e da Lei de Responsabilidade Previdenciária, além dos impactos da reforma administrativa e das mudanças na Previdência.

2025/2026

Plano de Ação

ÁREA	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
Governança	Implantação	Plano de Ação	Diretoria Executiva	Janeiro/2026	Em Andamento
Governança	Atualização	Atualização dos Regimentos Internos dos Órgão Colegiados	Diretoria Executiva	Dezembro/2026	A iniciar
Governança	Revisão	Código de Ética	Diretoria Executiva	Dezembro/2026	A iniciar
Governança	Revisão	Política de Segurança da Informação (PSI)	Diretoria Executiva	Dezembro/2026	A iniciar

2025/2026

Plano de Ação

ÁREA	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
Governança	Implantação	Fluxograma e Manuais das áreas do RPPS (nível II)	Diretoria Executiva	Dezembro/2026	A iniciar
Governança	Implantação	Relatório de Governança Corporativa	Diretoria Executiva	Dezembro/2026	A iniciar
Governança	Implantação	Relatório de Controle Interno	Diretoria Executiva	Dezembro/2026	A iniciar
Governança	implantação	Plano de Capacitação p/ os servidores e membros dos Órgão Colegiados	Diretoria Executiva	Dezembro/2026	A iniciar

Plano de Ação

ÁREA	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
Governança	Implantação	Treinamento Interno do Código de Ética p/ servidores e membros dos Órgãos Colegiados	Diretoria Executiva	Junho/2026	A iniciar
Governança	Implantação	Treinamento Interno da PSI p/ servidores e membros dos Órgãos Colegiados	Diretoria Executiva	Junho/2026	A iniciar
Governança	Implantação	Realizar seminários dirigidos aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários	Diretoria Executiva	Agosto/2026	A iniciar
Governança	implantação	Realizar ações preparatórias para a aposentadoria com segurados	Diretoria Executiva	Agosto/2026	A iniciar

2025/2026

Plano de Ação

ÁREA	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
Investimentos	Diversificação	Politica de Investimentos	Gestor de Recursos	Anual	Em andamento
Investimentos	Diversificação	Relatórios de Acompanhamento da Carteira	Gestor de Recursos	Mensal	Em andamento
Investimentos	Diversificação	Relatório de Análise de Fundo de Investimentos	Gestor de Recursos	Bimestral	A iniciar
Investimentos	Diversificação	Relatório de Diligência	Gestor de Recursos	Semestral	A iniciar

Plano de Ação

ÁREA	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
Investimentos	Diversificação	Estudo de ALM	Gestor de Recursos / Comitê de Investimentos	Anual	A iniciar
Investimentos	Diversificação	Mapeamento da área de Investimentos	Gestor de Recursos	Dezembro/2026	A iniciar
Investimentos	Diversificação	Cronograma de Reuniões	Gestor de Recursos	Anual	A iniciar
Investimentos	Diversificação	Credenciamento das Instituições Financeiras	Gestor de Recursos / Comitê de Investimentos	Anual	A iniciar

2025/2026

Plano de Ação

ÁREA	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
Benefícios	Censo Cadastral dos Servidores Públicos, Aposentados e Pensionistas	Realizar o censo previdenciário de no mínimo 80% dos servidores ativos, aposentados e pensionistas	Diretoria Executiva	Anual	A iniciar
Benefícios	Garantir a consistência da base cadastral	Elaborar a política de atualização cadastral para sanear e manter a base atualizada	Folha de Pagamento	Anual	A iniciar
Benefícios	Melhorar o banco de dados para estudo atuarial	Aprimorar o sistema a fim de emitir relatórios, conforme os dados exigidos para estudo atuarial	Folha de Pagamento	Anual	A iniciar

Plano de Ação

ÁREA	META	AÇÕES	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
Arrecadação	Revisão	Elaborar os Mapeamentos dos processos de arrecadação em cobrança de débitos de contribuição em atraso do Ente Federativo	Setor Previdenciário	Dezembro/2026	Em andamento
Arrecadação	Revisão	Elaborar os Mapeamentos dos processos de arrecadação em cobrança de débitos de contribuição em atraso dos servidores licenciados	Setor Previdenciário	Dezembro/2026	Em andamento
Arrecadação	Revisão	Elaborar os Mapeamentos dos processos de arrecadação em cobrança de débitos de contribuição em atraso do Ente Federativo	Setor Previdenciário	Dezembro/2026	Em andamento

Plano de Capacitação

TREINAMENTO	ENVOLVIDOS	LINK DE ACESSO
Formação básica em RPPS para os servidores.	Todos os colaboradores do RPPS, membros dos órgãos colegiados e comitê de investimentos.	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/681
Treinamento sobre regras de aposentadorias e pensão por morte.	Colaboradores que fazem parte do processo de concessão de benefícios.	https://www.escolavirtual.gov.br/curso/695
Treinamento para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos.	Colaboradores que fazem parte das atividades de investimentos.	https://cursos.anbima.com.br/detalhes-item/mercado-financeiro-de-a-a-z https://www.ancord.org.br/curso-ead/curso-conceitos-praticas-e-operacoes-no-mercado-financeiro-e-de-capitais/



MONITORAMENTO

O monitoramento do SEPREV ocorrerá conforme periodicidade de reuniões da Diretoria Executiva e relatório de acompanhamento semestrais.

Endereço: Rua Dr. Hamilton Prado, 645 - Centro - Franco da Rocha - SP

Contato: (11) 4443-8823

E-mail: contato@seprev.sp.gov.br

